

**आँबुखैरेनी गाँउपालिका, तनहुँ**  
**सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम-२०७५(२०७५असार ३ गते)**  
**नागरिक सर्वेक्षण फारम**

नागरिक सर्वेक्षणमा भेटिएका नागरिकहरु : १०० जना

आँबुखैरेनी गाँउपालिकामा नागरिक बडापत्रमा लेखिए अनुसार सेवा पाईन्छ कि पाईदैन ?

पाईन्छ	२३
पाईदैन	४५
नागरिक बडापत्र त देखाउन मात्रै हो ।	३२

गाँउपालिकाका कर्मचारीको दैनिकी कस्तो पाउनुभयो ?

समयमा उपस्थित हुन्छन्	४४
समयको पालना गर्दैनन्	४८
फोन र फेसबुक मै भुलिरहन्छन्	८

यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउँछ ?

१ दिन	१०
२ दिन	२६
सो भन्दा धेरै	६४

यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफैले काम गरें	४८
ठूलाबडाको सहयोग लिएँ	३७
मध्यस्तकर्ता वा दलालको सहयोग लिएँ	१५

यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनुभयो ?

१ पटक मै काम भयो	२६
२ पटक आउनुपयो	२२
सोभन्दा बढी धाउनुपयो	५२

तपाईंलाई यस कार्यालय र वडाहरुको भौतिक अवस्था कस्तो लाग्छ ?

अति राम्रो	६
ठिकै लाग्छ	६७
खत्तम छ	१०
काम चल्ने अवस्था नै छैन	१७

कार्यालयका कर्मचारी, जनप्रतिनिधि र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	२
ठिकै छ	५१
खासै राम्रो छैन	३८
कटुता छ	९

तपाईंको विचारमा यस गाँउपालिकामा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ	६
ठिकै भएजस्तो लाग्छ	२८

उजुरी पेटिकाको उपयोग नै छैन	३२
उजुरी पेटिकाका बारेमा हामीलाई थाहै छैन	३४

यस कार्यालयको कामको लागि चाहिने आश्यक कागजातहरूको बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनुभएको छ ?

पाएको छु	१०
सोधेपछि पाईन्छ	६३
सोध्दापनि स्पष्ट पाईदैन	१३
कर्मचारीसँग सोध्दा पनि बताईदिदैनन्	१४

यस गाँउपालिकामा कुनै कामको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्छ ?

दिनुपर्छ	१०
अलिअलि दिनुपर्छ	२०
मागिदैन र दिईदैन पनि	४७
मागेर लिन्छन	२३

गाँउपालिकाको कार्यालयको र वडा कार्यालयको सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो छ	१४
ठिकै छ	६६
खत्तम छ	११
कार्यालय जस्तै लाग्दैन	९

गाँउपालिकाको कार्यालय र वडा कार्यालयमा गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ	१०
पटकपटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	५०
जति भनेपनि हुन्न	१३
कसैलाई मतलबै छैन	२७

तपाईंको विचारमा गाँउपालिकामा विकास निर्माणको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो छ	६
ठिकै लाग्छ	५५
खत्तम छ	१२
बजेट सकिएको छ काम भएको छैन	२७

यस गाँउपालिकाबाट योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज छ	१२
ठिकै लाग्छ	४७
अप्यारो अवस्था छ	४१

योजनाहरू संचालन गर्दा गाँउपालिकाबाट खटिएका प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	३६
मागेरै लिन्छन्	२५
रकम नदिए अप्यारो पाछुन्	३९

गाँउपालिकाको कार्यालय र वडा कार्यालयहरूमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ	२४
--------------	----

आवश्यकता भन्दा कम सीप छ	४०
सीप निकै कम छ	२०
काम गर्ने ढङ्ग नै छैन	१६

यस गाँउपालिकामा कार्य सम्पन्नताको आधारमा मुल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ	८
ठिकै मुल्यांकन हुने गरेको छ	३४
कहिले पनि भएको थाहा छैन	५८

यस गाँउपालिकाको आम्दानी खर्चको विवरणको बारेमा तपाईंलाई कसरी जानकारी हुन्छ ?

घरघरमा जानकारी आउँछ	४
सूचना हेरेर थाहा पाइन्छ	२०
वडा वडामा जानकारी गराइन्छ	१३
कुनै जानकारी नै हुँदैन	६३

यस कार्यालयको बार्षिक नीति,कार्यक्रम र श्रोतको बारेमा जानकारी पाउनुभएको छ ?

जानकारी पाएको छु	१३
कहिलेकाँही जानकारी पाएको छु	३२
सोधीखाजी नै गर्दिन	१०
थाहै छैन	४५

यस गाँउपालिकामा निर्वाचित जनप्रतिनिधिको व्यवहार कस्तो लाग्छ ?

मिलनसार छन्, सबैको काम गरिदिन्छन्	२९
पक्षपाति छन्, आफ्नै पार्टी मात्र हेर्छन्	३८
आफ्नो स्वार्थ मात्र हेर्छन्	१७
कसैको कसैलाई मतलबै छैन	१६

आँबुखैरेनी गाँउपालिकाको सेवा प्रवाह र विकाश निर्माणको सन्दर्भमा तपाईंलाई थप केही भन्नु छ ?

- निश्पक्ष भएर सेवा दिनुपर्ने ।
- विकाश निर्माणका कार्यहरु प्राथमिकताको आधारमा कार्यसञ्चालन गर्नुपर्ने ।
- जनप्रतिनिधि जनताप्रति उत्तरदायी हुनुपर्छ ।
- काम गर्ने तरिका पुरानै भयो ।
- लिङ्ग, नातागोता नहेरी सानो ठूलो नभनी काम गर्ने शैली र व्यावहार गर्नुपर्ने ।
- विकाश निर्माणमा सबैको समान सहभागिता हुनुपर्छ ।
- काममा ढिलासुस्ती भयो ।
- सेवा र विकाश निर्माणमा ढिलासुस्ती भयो ।
- आउँदा दिनहरुका सेवाहरुमा अभै सुधार गर्दै जाओस् ।
- कार्यालयका कर्मचारीहरुले कतिपय कुराहरु राख्दा खुलस्त भएर नगर्ने, मिठो बोली छैन, सधै सेवाग्राही सानो भएर जुक्नुपर्ने अवस्था छ ।
- सेवाग्राही सेवा लिन जाँदा अनावश्यक कुराहरु गरेर बस्नु भएक छिटो छरितो सेवा उपलब्ध गराउनुपर्ने ।